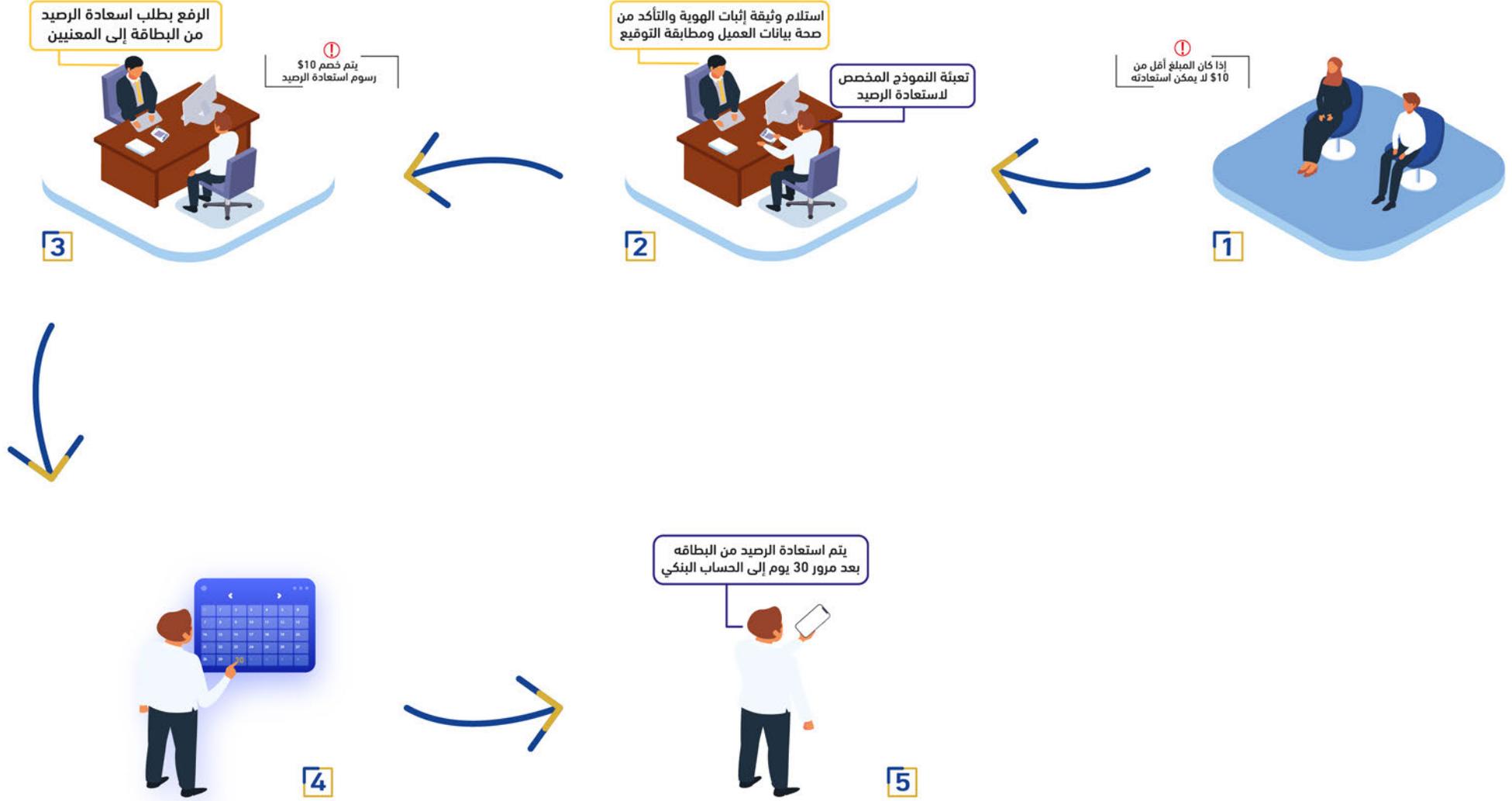
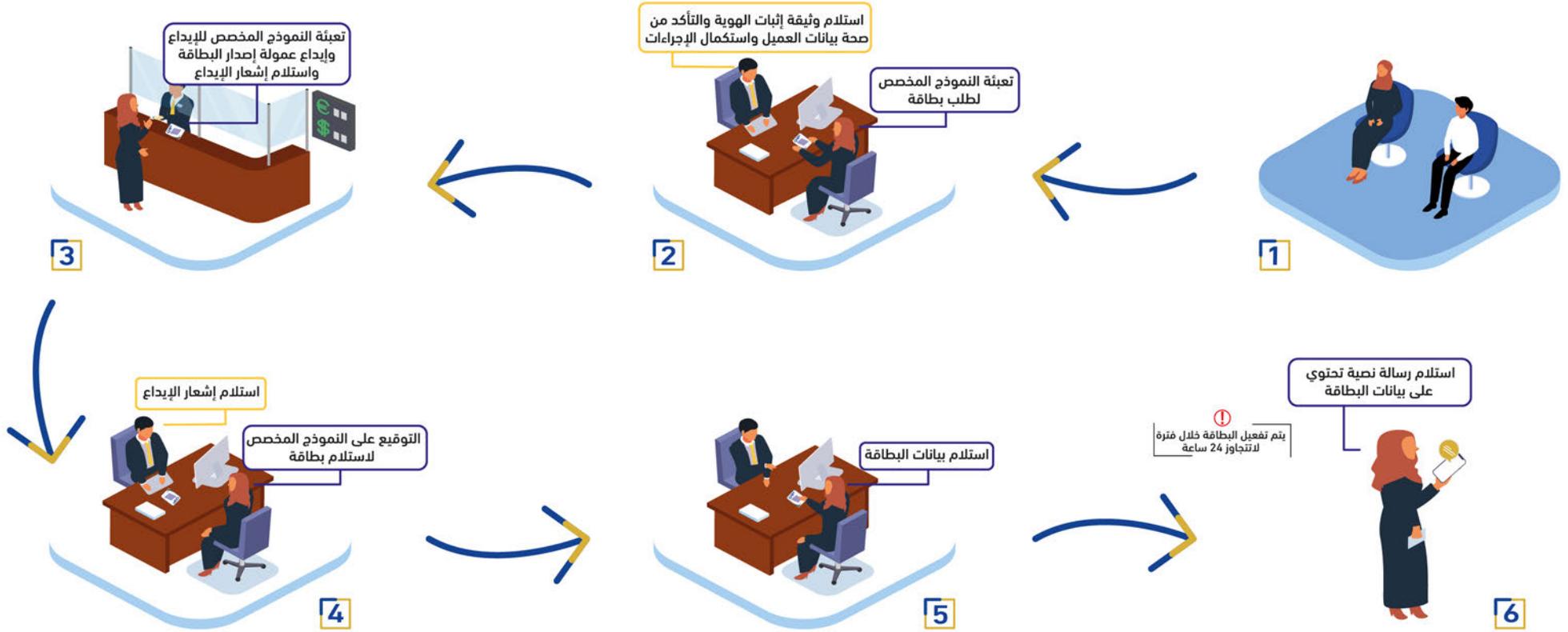


طلب استعادة رصيد من بطاقة الإنترنت - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



استلام بطاقة الإنترنت الافتراضية - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 15 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار



تغيير كلمة السر لبطاقة الإنترنت الافتراضية - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



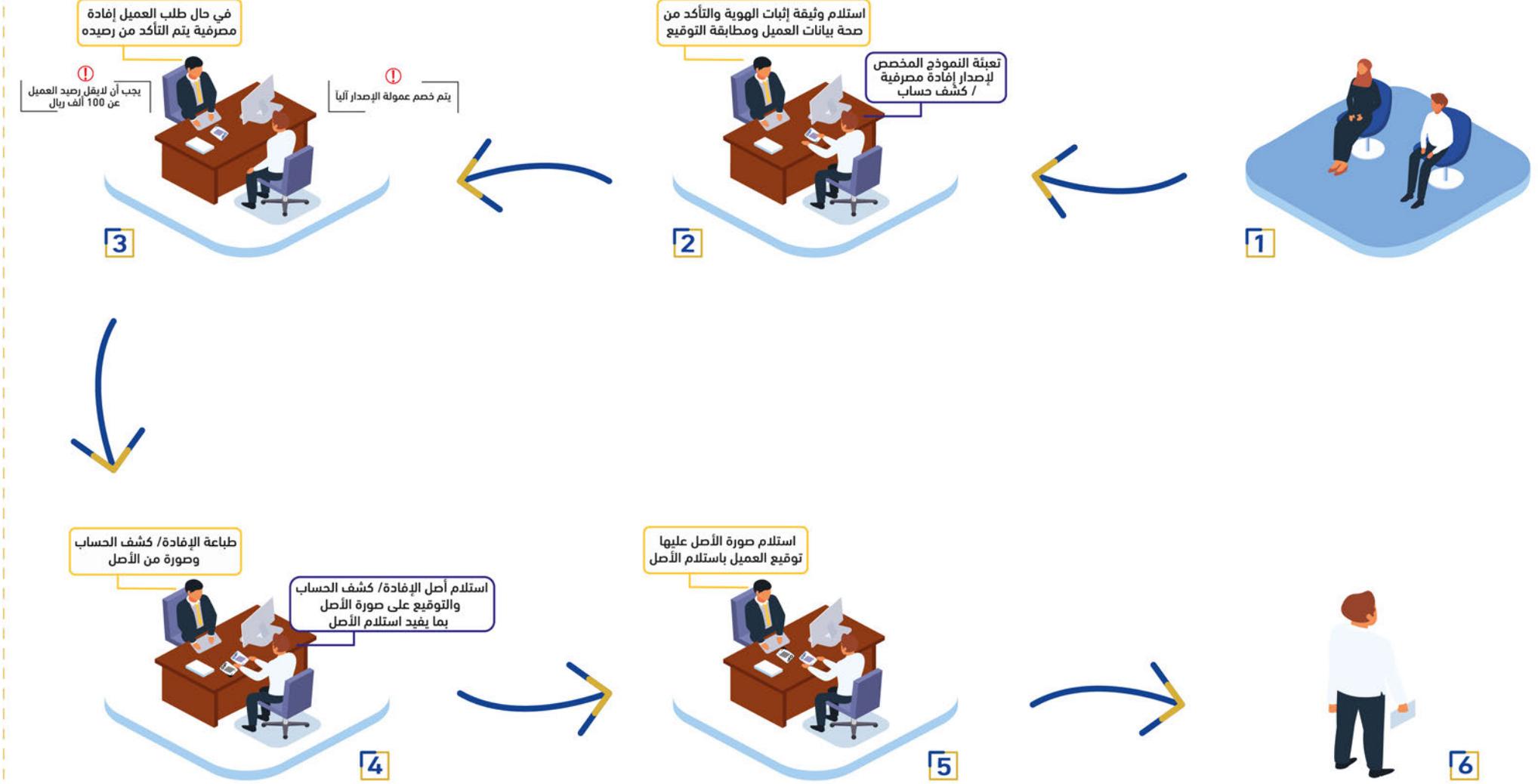
تعديل بيانات عميل - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 15 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار



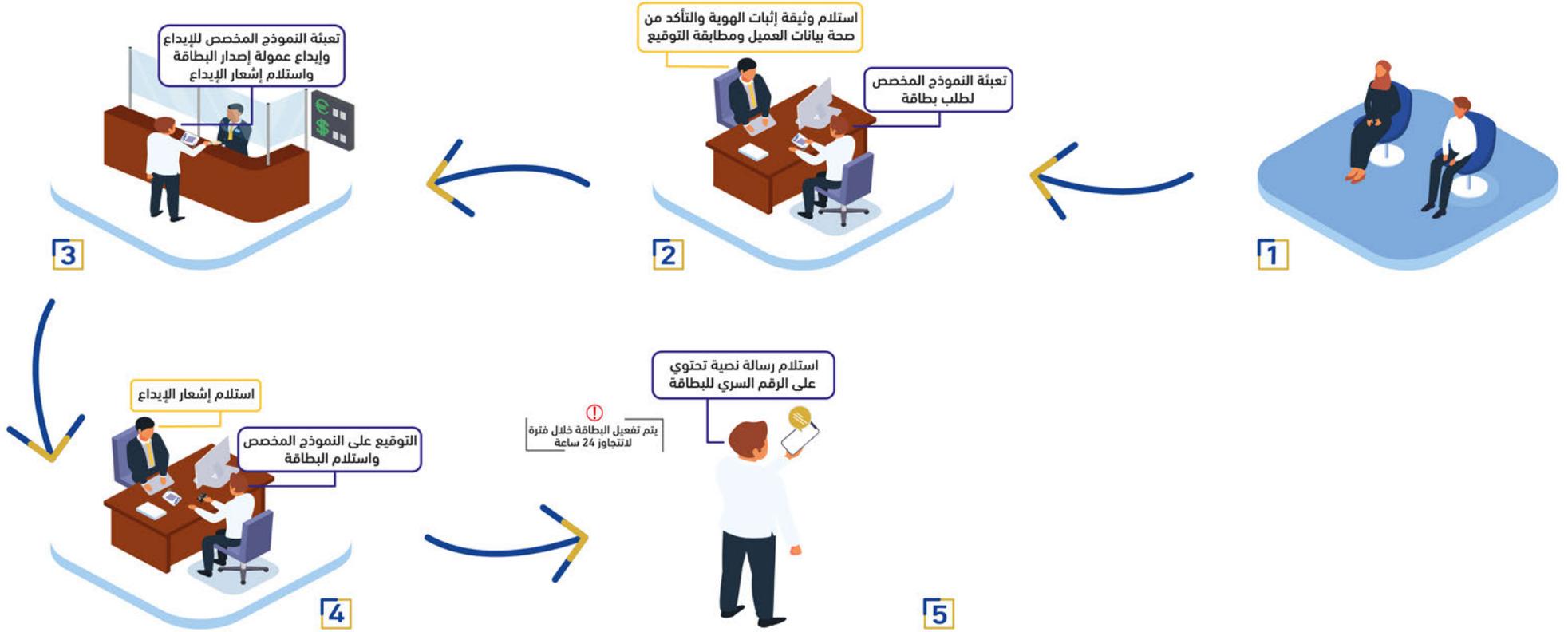
تعديل توقيع عميل - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



طلب إفادة / كشف حساب - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



استلام بطاقة الدفع المسبق - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 20 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار



تغيير كلمة السر لبطاقة الدفع المسبق - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



طلب دفتر شيكات - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار

التأكد من توفر الحد الأدنى من المبلغ المطلوب
لمنح دفتر شيكات (عند طلب اول دفتر)

⚠ يتم إصدار دفتر شيكات في حال كانت
عدد العمليات (حركة الحساب) بحاجة إلى ذلك
يتم خصم عمولة إصدار دفتر شيكات أياً

استلام وثيقة إثبات الهوية والتأكد من
صحة بيانات العميل ومطابقة التوقيع

تعبئة النموذج المخصص
لطلب دفتر شيكات

3

2

1

الفروع في صنعاء: يتم الحضور للفرع لاستلام دفتر شيكات بعد مرور 24 ساعة.

الفروع خارج صنعاء: يتم الحضور للفرع لاستلام دفتر شيكات بعد مرور 48 ساعة.

⚠ في حال عدم حضور العميل لاستلام دفتر شيكات
خلال مدة 3 أشهر سوف يتم إتلاف دفتر شيكات

استلام وثيقة إثبات الهوية والتأكد
من صحة بيانات العميل

تسليم دفتر شيكات للعميل
والتأكد من مطابقة التوقيع

التأكد من عدد أوراق دفتر
الشيكات والتوقيع بالاستلام

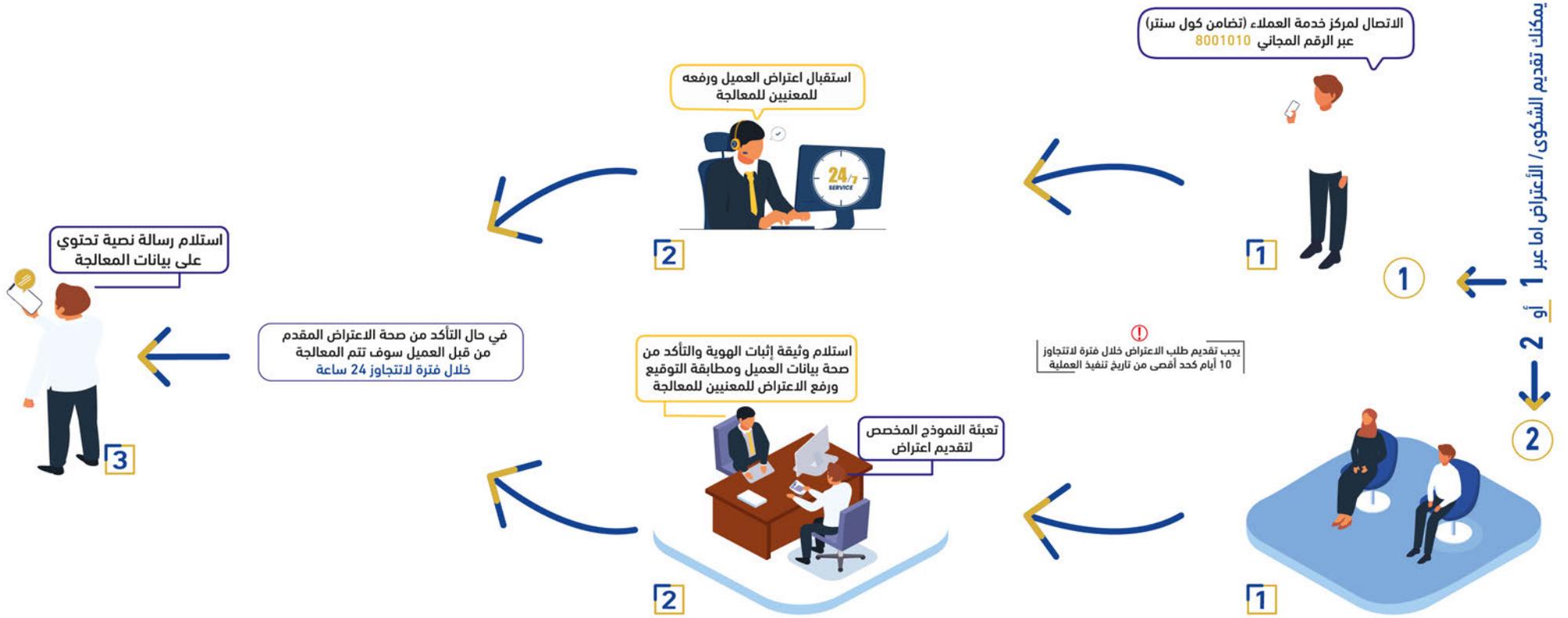
1

2

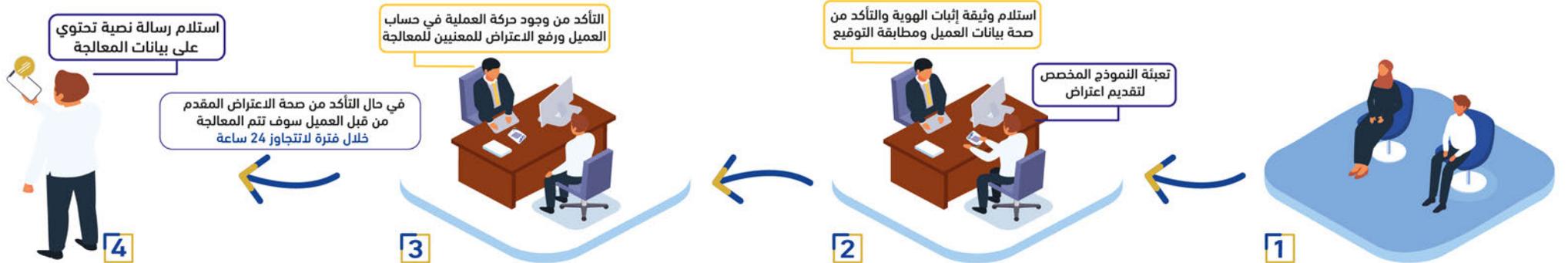
3



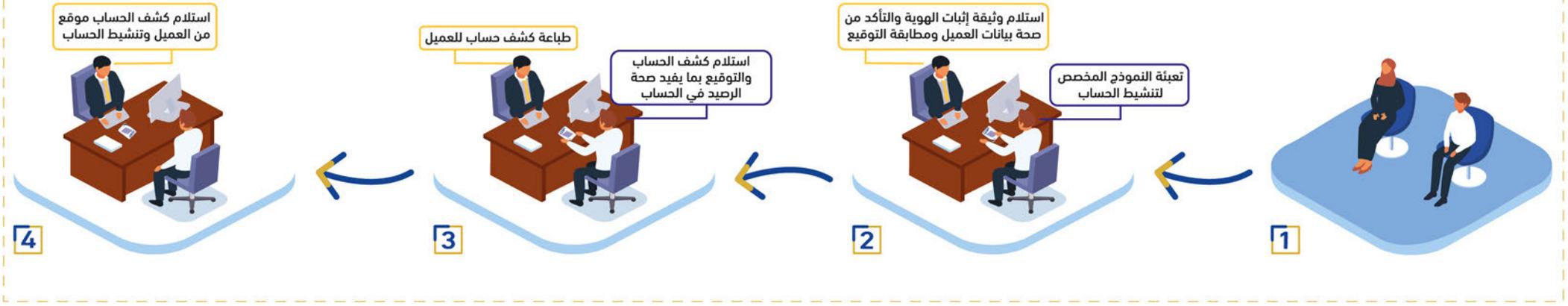
عملية تمت عبر تطبيق تضامن موبايل / محفظتي - المدة الزمنية للحصول على الخدمة - لا تتجاوز 15 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار



عملية تمت عبر الصراف الآلي - المدة الزمنية للحصول على الخدمة - لا تتجاوز 15 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار



◆ تنشيط حساب شامل - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 10 دقائق غير شاملة وقت الانتظار



◆ إغلاق حساب - المدة الزمنية للحصول على الخدمة لا تتجاوز 20 دقيقة غير شاملة وقت الانتظار

